

Утверждена:  
приказом № 100

от «08» 01 2020 г.

Директор  
КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»  
И.В. Ильичева



**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский», расположенном по адресу: ул. Волгоградская, 9а**

**Уважаемые посетители  
КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещение нашего учреждения, находящегося по адресу: ул. Волгоградская, 9а, инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Стоянка для автотранспорта маломобильных граждан.
2. Кнопка вызова помощи персонала при входе.
3. Предупреждающие и направляющие тактильные полосы на пути движения.
4. Тактильная мнемосхема санузла.
5. Поручни в санузле.
6. Кнопка вызова помощи персонала в санузле.
7. Таблички тактильные со шрифтом Брайля на кабинетах.
8. Информационное табло с бегущей строкой.
9. Пиктограммы «Выход».
10. Оснащение веб-камерой и программой «Скайп» для предоставления услуг людям с проблемами слуха через региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопками вызова персонала, расположенными в санитарно-гигиенических помещениях и на входе в учреждение или телефоном - его номер 262-17-57.

В этом помещении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Консультирование психолога.

- 2) Консультирование медицинской сестры.
- 3) Занятия по адаптивной физической культуре.
- 4) Занятия по трудовой терапии.
- 5) Досуговые мероприятия.

Услуги, которые в случае трудности посещения помещения учреждения, оказываются на дому:

- 1) Социально-бытовые услуги.
- 2) Социально-медицинские услуги.
- 3) Социально-психологические услуги.
- 4) Социально-трудовые услуги.
- 5) Социально-правовые услуги.
- 6) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – Яценко Ирине Николаевне, заместителю директора, т. 266-91-57.